

Phụ lục
QUY TRÌNH NỘI BỘ TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC CHÍNH SÁCH THUỘC THẨM QUYỀN
GIẢI QUYẾT CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
(Ban hành Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu)

1. Thủ tục xác nhận đối với quân nhân đã xuất ngũ bị bệnh cũ tái phát dẫn đến tâm thần quy định tại điểm h khoản 1 Điều 33 Nghị định số 31/2013/NĐ-CP. Mã số TTHC 1.004937.H06

- Thời gian giải quyết: 60 ngày làm việc kể từ ngày nhận hồ sơ đầy đủ, hợp lệ theo quy định (*Quyết định số 1178/QĐ-UBND ngày 07/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh*), trong đó:

- + Thời gian giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã: 20 ngày làm việc.
- + Ban Chỉ huy Quân sự cấp huyện trở lên trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu: mỗi cấp 10 ngày làm việc.
- + Cục Chính sách (thuộc Tổng cục Chính trị): 10 ngày làm việc.
- + Hội đồng Giám định y khoa tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu: 10 ngày làm việc.
- + Tư lệnh hoặc Chính ủy quân khu: 10 ngày làm việc.

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị/ Người thực hiện	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
A	Thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã		19 ngày làm việc	
Bước 1	* Đối với hồ sơ nộp trực tiếp: - Công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Ủy ban nhân dân (UBND) cấp xã tiếp nhận hồ sơ, kiểm tra hồ sơ theo quy định. - Thực hiện nhập thông tin cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ lên biểu mẫu tiếp nhận hồ sơ tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Hệ thống). Nhập CCCD (đối với cá nhân) hoặc Mã số thuế (đối với tổ chức) để khai	Công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã	0,5 ngày làm việc	- Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả; - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ; - Hồ sơ của tổ chức, công dân; - Sổ theo dõi hồ sơ; - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

	<p>thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư). Hệ thống tự động điền các thông tin vào biểu mẫu nhập hồ sơ của cá nhân, tổ chức nộp; Bổ sung thông tin (nếu cần).</p> <p>- Thực hiện số hóa (scan) đính kèm file vào vị trí thành phần hồ sơ tương ứng trên Hệ thống; ký số tài liệu được số hóa. Lưu hồ sơ vào Hệ thống.</p> <p>- Chuyển công chức phụ trách công tác Văn hóa – Xã hội cấp xã xử lý hồ sơ.</p>			
Bước 2	<p>Công chức Lao động – Thương binh và Xã hội cấp xã tổng hợp hồ sơ, dự thảo văn bản và trình Chủ tịch UBND cấp xã phê duyệt văn bản chuyển Ban Chỉ huy Quân sự cấp huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Đồng thời theo dõi quá trình thực hiện, giải quyết hồ sơ của các cấp để trả lời cho công dân (nếu có thắc mắc)</p>	<p>Công chức phụ trách công tác Văn hóa – Xã hội và Xã hội cấp xã</p>	<p>17,5 ngày làm việc</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Dự thảo văn bản gửi Ban Chỉ huy Quân sự cấp huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
Bước 3	<p>Chủ tịch UBND cấp xã</p> <p>- Nếu đồng ý dự thảo văn bản: ký văn bản chuyển Ban Chỉ huy Quân sự cấp huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu</p> <p>- Nếu không đồng ý chuyển trả công chức Văn hóa – Xã hội cấp xã kèm ý kiến chỉ đạo</p>	<p>Chủ tịch UBND cấp xã</p>	<p>01 ngày làm việc</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Văn bản gửi Ban Chỉ huy Quân sự cấp huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

B	Thẩm quyền giải quyết của Ban Chỉ huy Quân sự cấp huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu	Ban Chỉ huy Quân sự cấp huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu	10 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Văn bản gửi Cục Chính sách (thuộc Tổng cục Chính trị). - Sau khi nhận được Quyết định cấp giấy chứng nhận bệnh binh và trợ cấp, phụ cấp ưu đãi của Tư lệnh hoặc Chính ủy quân khu gửi quyết định về UBND cấp xã; Đồng thời ban giao hồ sơ về Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu để quản lý và thực hiện chế độ - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
C	Thẩm quyền giải quyết của Cục Chính sách (thuộc Tổng cục Chính trị)	Cục Chính sách (thuộc Tổng cục Chính trị)	10 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Văn bản và giấy giới thiệu gửi Hội đồng Giám định y khoa bệnh tâm thần Bộ Quốc phòng hoặc Hội đồng Giám định y khoa Bệnh viện 175/Bộ Quốc phòng - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Quốc phòng.

D	Thẩm quyền giải quyết của Hội đồng Giám định y khoa bệnh tâm thần Bộ Quốc phòng hoặc Hội đồng Giám định y khoa Bệnh viện 175/Bộ Quốc phòng	Hội đồng Giám định y khoa bệnh tâm thần Bộ Quốc phòng hoặc Hội đồng Giám định y khoa Bệnh viện 175/Bộ Quốc phòng	10 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Giám định và gửi kết quả giám định về cơ quan giới thiệu đến giám định - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Quốc phòng
Đ	Thẩm quyền giải quyết của Tư lệnh hoặc Chính ủy quân khu	Tư lệnh hoặc Chính ủy quân khu	10 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Quyết định cấp giấy chứng nhận bệnh binh và trợ cấp, phụ cấp ưu đãi; Đồng thời chuyển Quyết định và hồ sơ về Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Quốc phòng
E	Trả kết quả		01 ngày làm việc	
	Công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp xã xác nhận trên phần mềm một cửa thông tin về kết quả đã có tại Bộ phận một cửa; thông báo cho cá nhân, tổ chức đến nhận trả kết quả TTHC.	Công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp xã	01 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Kết quả TTHC

				- Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
Tổng thời gian giải quyết TTHC			60 ngày làm việc	

** Ghi chú: Quy trình nội bộ này bao gồm quy trình thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định và đã được Sở Thông tin và Truyền thông tập huấn*

*** QUY TRÌNH THỰC HIỆN CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN CÔN ĐẢO (DO ĐẶC THÙ HUYỆN CÔN ĐẢO KHÔNG CÓ CẤP XÃ)**

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị/ Người thực hiện	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
A	Thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Côn Đảo		19 ngày làm việc	
Bước 1	<p>* Đối với hồ sơ nộp trực tiếp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Côn Đảo tiếp nhận hồ sơ, kiểm tra hồ sơ theo quy định. - Thực hiện nhập thông tin cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ lên biểu mẫu tiếp nhận hồ sơ tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Hệ thống). Nhập CCCD (đối với cá nhân) hoặc Mã số thuế (đối với tổ chức) để khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư). Hệ thống tự động điền các thông tin vào biểu mẫu nhập hồ sơ của cá nhân, tổ chức nộp; Bổ sung thông tin (nếu cần). 	Công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Côn Đảo	0,5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả; - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ; - Hồ sơ của tổ chức, công dân; - Sổ theo dõi hồ sơ; - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện số hóa (scan) đính kèm file vào vị trí thành phần hồ sơ tương ứng trên Hệ thống; ký số tài liệu được số hóa. Lưu hồ sơ vào Hệ thống. - Chuyển phòng Nội vụ - Lao động – Thương binh và Xã hội huyện Côn Đảo xử lý hồ sơ. 			
Bước 2	Phòng Nội vụ - Lao động – Thương binh và Xã hội huyện Côn Đảo tổng hợp hồ sơ, dự thảo văn bản và trình Chủ tịch UBND huyện phê duyệt văn bản chuyển Ban Chỉ huy Quân sự huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Đồng thời theo dõi quá trình thực hiện, giải quyết hồ sơ của các cấp để trả lời cho công dân (nếu có thắc mắc)	Phòng Nội vụ - Lao động – Thương binh và Xã hội huyện Côn Đảo	17,5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Dự thảo văn bản gửi Ban Chỉ huy Quân sự huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
Bước 3	<p>Chủ tịch UBND huyện Côn Đảo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu đồng ý dự thảo văn bản: ký văn bản chuyển Ban Chỉ huy Quân sự huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu - Nếu không đồng ý chuyển trả Phòng Nội vụ - Lao động – Thương binh và Xã hội huyện Côn Đảo kèm ý kiến chỉ đạo 	Chủ tịch UBND huyện Côn Đảo	01 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Văn bản gửi Ban Chỉ huy Quân sự huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
B	Thẩm quyền giải quyết của Ban Chỉ huy Quân sự huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu	Ban Chỉ huy Quân sự huyện hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh	10 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Văn bản gửi Cục Chính sách (thuộc Tổng cục Chính trị).

		Bà Rịa – Vũng Tàu		<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi nhận được Quyết định cấp giấy chứng nhận bệnh binh và trợ cấp, phụ cấp ưu đãi của Tư lệnh hoặc Chính ủy quân khu gửi quyết định về UBND huyện Côn Đảo; Đồng thời ban giao hồ sơ về Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu để quản lý và thực hiện chế độ - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
C	Thẩm quyền giải quyết của Cục Chính sách (thuộc Tổng cục Chính trị)	Cục Chính sách (thuộc Tổng cục Chính trị)	10 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Văn bản và giấy giới thiệu gửi Hội đồng Giám định y khoa bệnh tâm thần Bộ Quốc phòng hoặc Hội đồng Giám định y khoa Bệnh viện 175/Bộ Quốc phòng - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Quốc phòng
D	Thẩm quyền giải quyết của Hội đồng Giám định y khoa bệnh tâm thần Bộ Quốc phòng hoặc Hội đồng Giám định y khoa Bệnh viện 175/Bộ Quốc phòng	Hội đồng Giám định y khoa bệnh tâm thần Bộ Quốc phòng hoặc Hội đồng Giám định y khoa Bệnh viện 175/Bộ Quốc phòng	10 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Giám định và gửi kết quả giám định về cơ quan giới thiệu đến giám định - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Quốc phòng

Đ	Thẩm quyền giải quyết của Tư lệnh hoặc Chính ủy quân khu	Tư lệnh hoặc Chính ủy quân khu	10 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Quyết định cấp giấy chứng nhận bệnh binh và trợ cấp, phụ cấp ưu đãi; Đồng thời chuyển Quyết định và hồ sơ về Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC
E	Trả kết quả		01 ngày làm việc	
	Công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Côn Đảo xác nhận trên phần mềm một cửa thông tin về kết quả đã có tại Bộ phận một cửa; thông báo cho cá nhân, tổ chức đến nhận trả kết quả TTHC.	Công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Côn Đảo	01 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - Hồ sơ của tổ chức, công dân - Kết quả TTHC - Xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
Tổng thời gian giải quyết TTHC			60 ngày làm việc	

** Ghi chú: Quy trình nội bộ này bao gồm quy trình thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định và đã được Sở Thông tin và Truyền thông tập huấn.*