

KẾ HOẠCH
Thực hiện mô hình “Công dân số”
trên địa bàn Phường 3, thành phố Vũng Tàu

Thực hiện Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 27/10/2023 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu thực hiện chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Công văn số 867/UBND-SNV ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh về việc đăng ký và xây dựng Kế hoạch thực hiện khâu đột phá về công tác CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024; Thông báo Kết luận số 81/TB-UBND ngày 05/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC), công tác chuyển đổi số năm 2023; Sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06 và triển khai các nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1293/UBND-NV ngày 07/02/2024 của UBND thành phố Vũng Tàu về việc triển khai Thông báo Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số năm 2023; Sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06 và triển khai các nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh; để thực hiện tốt hơn công tác cải cách hành chính (CCHC), chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024 trên địa bàn Phường; UBND Phường 3 xây dựng kế hoạch thực hiện mô hình “**Công dân số**” trên địa bàn Phường 3, thành phố Vũng Tàu như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức và người lao động trong thực thi công vụ, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính, hiện đại hóa nền hành chính để phục vụ các tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn; nhận thức về tầm quan trọng của việc chuyển đổi số trong giai đoạn phát triển mới của đất nước, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội, qua đó tích cực tham gia thực hiện thành công xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tuyên truyền sâu rộng, kịp thời đầy đủ về bản chất, nội dung, tầm quan trọng, ý nghĩa, lợi ích và những giá trị to lớn, thiết thực mà chuyển đổi số mang lại trong công tác quản lý, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội và đặc biệt là nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người dân. Cụ thể hóa và triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra về thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số trên địa bàn Phường 3 năm 2024.

- Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, người lao động dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; Khuyến khích tổ chức, công dân sử dụng cổng dịch vụ công Quốc gia để nộp hồ sơ trực tuyến, bưu chính công ích.

- Nhằm đạt được mục tiêu của nhóm giải pháp phát triển về công dân số; huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị và toàn dân, phát động phong trào cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử; cài đặt ứng dụng VNeID và kích hoạt định danh điện tử mức 1, mức 2; cài đặt tài khoản dịch vụ công trực tuyến qua ứng dụng VneID; dùng kênh ZALO tiếp nhận, phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân cho đông đảo Nhân dân, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch hành chính công trên môi trường điện tử, cài đặt chữ ký điện tử và phản ánh, kiến nghị qua kênh zalo.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền linh hoạt, kịp thời, chất lượng, thiết thực, tận dụng ưu thế của mạng xã hội để các nội dung tuyên truyền có sức lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng, góp phần thay đổi nhận thức, hành động của người dân, tích cực tham gia xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số tại địa phương.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn phải được tiến hành thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, đồng thời đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả, rộng khắp tới cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân.

- Nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cần cụ thể, dễ hiểu, bám sát với mục tiêu, nhiệm vụ về thực hiện chuyển đổi số.

- Việc thực hiện phải được triển khai quyết liệt, đồng bộ, khẩn trương, có hiệu quả giữa các ban ngành, đoàn thể, khu phố, các tổ dân cư, các đơn vị trên địa bàn Phường theo lộ trình đề ra nhằm đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu.

II. NỘI DUNG MÔ HÌNH CÔNG DÂN SỐ

1. Mục tiêu

- Phân đầu 95% công dân được cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử; 70% công dân được cài đặt ứng dụng VNeID và kích hoạt định danh điện tử mức 1, mức 2.

- Phân đầu 50% công dân từ trưởng thành được đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

- Phân đầu 40% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.

- Thiết lập kênh **ZALO** tiếp nhận, phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được nhanh chóng, kịp thời.

2. Phạm vi triển khai

- Toàn thể cán bộ, công chức, người lao động Phường 3;

- Công an Phường 3;

- Quân sự Phường 3;

- Bí thư chi bộ khu phố;

- Trưởng các khu phố;
- Trưởng Ban công tác mặt trận các khu phố;
- Các chi hội đoàn thể khu phố;
- Tổ trưởng, tổ phó tổ dân cư;
- Thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân cư;
- Các cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn Phường 3;
- Nhân dân trên địa bàn Phường 3.

3. Đơn vị phối hợp thực hiện

3.1. Đại diện nhà mạng Viettel thành phố Vũng Tàu: Hướng dẫn cài đặt chữ ký điện tử cá nhân cho người dân.

3.2. Công an Phường 3: Hướng dẫn người dân cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử; cài đặt ứng dụng VNeID và kích hoạt định danh điện tử mức 1, mức 2.

3.3. Công chức chuyên môn Phường 3, Đoàn thanh niên Phường 3: Hướng dẫn cài đặt tài khoản dịch vụ công trực tuyến qua ứng dụng VneID.

3.4. Bộ phận Văn phòng – Thống kê Phường: Hướng dẫn cán bộ, công chức và người dân dùng kênh ZALO tiếp nhận, phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TRIỂN KHAI MÔ HÌNH

1. Hội nghị thứ Nhất

- **Thời gian:** Dự kiến tổ chức triển khai thực hiện Mô hình “*Công dân số*” vào ngày **16/4/2024** tại Hội trường UBND Phường 3.

- **Thành phần:**

- + Toàn thể cán bộ, công chức Phường 3;
- + Bí thư chi bộ khu phố;
- + Trưởng các khu phố;
- + Trưởng Ban công tác mặt trận các khu phố;
- + Các chi hội đoàn thể khu phố;
- + Tổ trưởng, tổ phó tổ dân cư;
- Thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân cư.

2. Hội nghị thứ Hai

- **Thời gian:** Dự kiến tổ chức triển khai thực hiện Mô hình “*Công dân số*” vào ngày **23/4/2024** tại Hội trường UBND Phường 3.

- **Thành phần:** Các cơ quan, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn Phường 3.

3. Sau thời gian trên sẽ triển khai thực hiện tại các khu phố để hướng dẫn, cài đặt cho Nhân dân (*có thông báo cụ thể sau*) cho đến khi đạt chỉ tiêu đề ra và phải hoàn thành kế hoạch **trước tháng 10 năm 2024**.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa – Xã hội Phường

- Chủ trì, phối hợp các Đoàn thể phường, các bộ phận chuyên môn liên quan, các khu phố, tổ công nghệ số cộng đồng triển khai, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, Nhân dân và các cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn phường biết về nội dung kế hoạch để tham gia.

- Tổ chức tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả của Mô hình “**Công dân số**” để giúp cán bộ, công chức, Nhân dân và các cơ quan, doanh nghiệp hiểu được tầm quan trọng của việc cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử; cài đặt ứng dụng VNeID và kích hoạt định danh điện tử mức 1, mức 2; cài đặt tài khoản dịch vụ công trực tuyến qua ứng dụng VneID; dùng kênh ZALO tiếp nhận, phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân.

- Chủ trì, phối hợp với Công an Phường, công chức Văn phòng – Thống kê Phường và các bộ phận, đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện, định kỳ tháng, quý, năm tổng hợp, báo cáo Thường trực UBND Phường.

2. Bộ phận Văn phòng – Thống kê Phường: Phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội Phường và các bộ phận, đơn vị liên quan đề xuất hình thức khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện Mô hình và hình thức xử lý đối với cá nhân thực hiện không nghiêm túc. Nghiên cứu đưa vào tiêu chí đánh giá kết quả bình xét thi đua năm 2024.

3. Bộ phận Tài chính – Kế toán Phường: Tham mưu cho UBND phường trong việc đảm bảo kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch.

4. Bộ phận Một cửa, công chức chuyên môn Phường 3: Hướng dẫn cài đặt tài khoản dịch vụ công trực tuyến qua ứng dụng VneID.

5. Công an Phường: Thông báo, hướng dẫn người dân cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử; cài đặt ứng dụng VNeID và kích hoạt định danh điện tử mức 1, mức 2.

6. Đề nghị UBMTTQVN và các Đoàn thể Phường: Tuyên truyền, vận động đến các hội viên, đoàn viên, Nhân dân biết và tham gia.

7. Đoàn thanh niên Phường: Phối hợp công chức chuyên môn phường thực hiện hướng dẫn người dân thực hiện mô hình công dân số, cụ thể: Hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID và kích hoạt định danh điện tử mức 1, mức 2; cài đặt tài khoản dịch vụ công trực tuyến qua ứng dụng VneID; dùng kênh ZALO tiếp nhận, phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân.

8. Trưởng các khu phố, Tổ công nghệ số cộng đồng: Tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt mô hình “*Công dân số*” theo kế hoạch.

9. Đề nghị nhà mạng Viettel thành phố Vũng Tàu: Hỗ trợ người và thiết bị cần thiết để hướng dẫn người dân cài đặt chữ ký số cho cán bộ, công chức và chữ ký điện tử cá nhân cho người dân.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mô hình “*Công dân số*” trên địa bàn Phường 3, thành phố Vũng Tàu; đề nghị các bộ phận, công chức và các đơn vị liên quan căn cứ vào chức năng nhiệm vụ được giao khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả nội dung kế hoạch./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Vũng Tàu;
- Phòng VH TT TPVT;
- Trung tâm VH TT TPVT;
- Các đơn vị phối hợp;
- TTr. Đảng ủy, HĐND phường;
- TTr MTTQ, các đoàn thể phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- CBCC Phường 3;
- Công an Phường 3;
- Trưởng khu phố;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân cư;
- Các đơn vị, Doanh nghiệp, hộ kinh doanh P3;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Diệp Bảo Hưng